



Für den Standort **Gummersbach**, nahe Köln, suchen wir (zunächst befristet) zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere

## TEAM LEADER OPERATIONS (M/W)

Vollzeit (40,0 Std./Woche)

### IHR AUFGABENGEBIET

- Fachliche und disziplinarische Führung des Teams
- Fachliche Definition und Optimierung der Inkassoprozesse
- Rekrutierung und Anbindung neuer Partner
- Regelmäßiger Austausch mit dem Kunden und erste Anlaufstelle für den Kunden
- Etablierung einer Kundenbeziehung im Rahmen der Unternehmenswerte
- Enge Zusammenarbeit mit dem Manager Operations sowie den Querschnittsbereichen der anderen Abteilungen zur Sicherstellung der Umsetzung von Prozessverbesserungen
- Mitarbeit an (Konzern-)Projekten, ggf. Leitung der Projekte oder Teilprojekte
- Kontinuierliche Überprüfung der Qualitätsstandards
- Berichterstattung an den Manager Operations und/oder Managing Director Competence Center
- Sicherstellung einer einheitlichen Unternehmenskultur mit dem entsprechenden Kundenfokus

### IHRE QUALIFIKATION

- Ausbildung zum/zur Rechtsanwalts- und Notarfachangestellten oder eine kaufmännische Ausbildung mit Erfahrung in der Inkassobranche sowie mehrjährige Berufserfahrung in allen Themen des Mahn- und Inkassowesens
- Idealerweise erste praktische Erfahrungen in der Führung von Mitarbeitern
- Gute Kenntnisse der MS-Office Produkte sowie gute Erfahrung im Umgang mit spezifischer Inkassosoftware
- Hohe kommunikative und soziale Kompetenz, Konfliktfähigkeit, sicheres Auftreten und Durchsetzungsvermögen sowie Flexibilität gehören zu Ihren Stärken
- Sie sind kunden- und konsumentenorientiert
- Neben dem Organisationstalent, Kostenverständnis und der Fähigkeit zum analytischen Arbeiten freuen wir uns über Bewerber mit hohem Engagement und ausgeprägter Zielstrebigkeit

### FREUEN SIE SICH AUF

- einen abwechslungsreichen, sicheren Arbeitsplatz in einem auf Expansion ausgerichteten Unternehmen,
- eine leistungsgerechte Vergütung inkl. interessanten Sozialleistungen,
- eine optimale Einarbeitung und kontinuierliche Weiterbildung,
- Ihre neuen, netten Kollegen und Kolleginnen.

### WIR FREUEN UNS AUF SIE!

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins, an:

Tesch Inkasso Forderungsmanagement GmbH | Personalabteilung | Ahlefelder Str. 51 | 51645 Gummersbach

E-Mail: [personal@tesch-inkasso.de](mailto:personal@tesch-inkasso.de)